

## GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR DUUN INDUSTRIER AS

### 1. OMFANG

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle leveranser fra DUUN INDUSTRIER AS (heretter DUUN) med mindre annet er skriftlig avtalt. Unntak og fravikelser er bare bindende i den grad det foreligger skriftlig avtale. KJØPER aksepterer vilkårene gjennom skriftlig bestilling, ved mottak av varer eller forøvrig ved å inngå avtale om leveranser fra DUUN.

### 2. BESTILLING – ORDREBEKREFTELSE – ENDRING AV AVTALEN

Etter at DUUN har mottatt bestilling, er avtale først å anse som inngått når KJØPER mottar ordrebekreftelse fra DUUN. Avtalen omfatter hva som er angitt i ordrebekreftelsen. I det fall KJØPER mener ordrebekreftelsen ikke er i samsvar med bestillingen, må det umiddelbart og senest innen 2 virkedager gis melding om forholdet til DUUN. I det fall KJØPER ønsker å endre eller kansellere helt eller delvis den inngåtte avtale, etter at ordrebekreftelse foreligger, kan avtalen kun endres dersom DUUN samtykker. Enhver endring er betinget av at partene inngår ny skriftlig avtale som sikrer at DUUN får dekket alle påløpte kostnader inklusiv fortenstet fortjeneste.

### 3. TILBUD

Kun skriftlige tilbud fra DUUN er forpliktende, og leveransen omfatter bare det som er prissatt og spesifisert i tilbudet. Tilbudene er gjeldende i 30 dager dersom ikke annet er avtalt. Alle priser er eks mva. Etter at tilbudet er gitt, anses avtale inngått når KJØPER meddeler DUUN at tilbudet er akseptert, jfr. tidsfristen i dette punkt, 1. avsnitt. DUUN tar forbehold om mellom salg på inngående varer på gitte tilbudspriser. Dersom KJØPER ber om tilbud på flere forskjellige produkt med angitt antall kan DUUN gi et pakketilbud og prisen er da basert på komplett ordre. KJØPER kan i et slikt tilfelle ikke redusere mengde eller ta ut et eller flere produkter fra tilbudet. Hvis så gjøres anses pakketilbudet å være bortfalt.

### 4. LEVERING

Dersom ikke annet er avtalt skriftlig avtalt så gjelder EXW (Ex Works) DUUN lokasjon i Åsen i Levanger kommune, etter Incoterms 2020, som standard for alle leveranser fra DUUN. Varen er å anse som levert når varen er ferdigstilt og klar for opp henting på avtalt lokasjon. I DUUN sine ordrebekreftelser fremgår leveringstid. Denne leveringstiden kan være basert på opplysninger fra DUUN sine leverandører. I tilfelle mellom salg av inngående varer som fører til at DUUN ikke kan oppfylle den leveringstid eller øvrige betingelser som er gitt KJØPER, har ikke DUUN noe ansvar for denne forsinkelsen, og en slik forsinkelse gir heller ikke rett til prisavslag. DUUN har ikke ansvar for forsinkelser som følge av punkt 10. FORCE MAJEURE eller andre forhold som ligger utenfor DUUN sin kontroll. KJØPER har ikke automatisk rett til å heve ordren som følge av overnevnte forhold. Forsinkelser i forhold til bekreftet leveringstidspunkt som følge av forhold som DUUN har ansvar for berettiger ikke noen erstatning om det ikke er skriftlig avtalt på forhånd. Hvis det er avtalt at erstatning kan gis, gjelder følgende: 1- Erstatning kan ikke gis om det av andre blir gitt noen annen form for erstatning for det samme. 2- Erstatningen kan ikke overstige 5% av den del av kjøpesummen forsinkelsen gjelder for. 3- Erstatningen gis bare for dokumentert økonomisk tap. KJØPER kan ikke kreve heving, erstatning eller andre beføyelser ut over det som fremgår av det ovenstående. Følgeskader og kostnader som følge av forsinkelsen erstattes ikke. Dersom levering ikke kan finne sted på avtalt tid som følge av forhold KJØPER har ansvar for er DUUN berettiget til å kreve lagerleie og andre påløpte kostnader dersom ikke annet er skriftlig avtalt. Varen vil bli fakturert som normalt ved ferdigstillelse.

### 5. TEGNINGER OG ANNEN DOKUMENTASJON

KJØPER er ansvarlig for at eventuelle kundeførte beskrivelser er iht. gjeldende forskrifter og lover. I disse tilfeller er KJØPER også ansvarlig for egne tekniske spesifikasjoner, tegninger, beregninger, underlag etc., og at bestilte varer passer til KJØPERs behov. Dersom ikke annet er avtalt skriftlig så oppbevarer DUUN tegninger og dokumentasjon i eget arkiv etter at leveransen har funnet sted. I de tilfeller der DUUN utarbeider tegninger forblir disse tegningene DUUN sin eiendom dersom ikke annet avtalt er skriftlig. Det skal fremgå tydelig i bestillingen hvilke standarder produktet skal leveres i etter og omfang av dokumentasjon som skal følge leveransen skal være spesifisert.

### 6. PRIS

Prisen for den enkelte vare er den som er angitt i ordrebekreftelse fra DUUN. Merverdiavgift er ikke inkludert dersom dette ikke er spesifisert i tilbud og ordrebekreftelse. Dersom ikke annet er skriftlig avtalt så vil DUUN belaste KJØPER for frakt og emballasje kostnader i tillegg til den angitte pris i tilbud og ordrebekreftelse. Ved ordrer under NOK 1 000,- kan DUUN belaste et småordregebyr på NOK 200,-. Dersom ikke annet er avtalt skriftlig kan DUUN belaste fakturagebyr etter enhver tid gjeldende satser. Ved endringer i valutakurser på over 5% eller uforutsette pris økninger på råmaterialer som

følge av punkt 10 FORCE MAJEURE kan DUUN dersom ikke annet er avtalt justere prisen tilsvarende. For leveranser som foretas mer enn 6 måneder etter bestilling, kan DUUN indeksregulere prisene iht. endringer i SSB's indekser for den aktuelle bransjen. Ved meromfang som er påvirket av KJØPER eller som DUUN ikke kunne være kjent med på ordretidspunktet skal DUUN varsle dette som tillegg til KJØPER. KJØPER skal bekrefte aksept skriftlig før merarbeidet igangsettes. Eventuelle tillegg kan avtales betalt etter påløpt mengde for arbeider og materialer eller etter fastpris. Dersom den ustabile situasjonen i Øst-Europa påvirker vår leveranse, vil våre priser og/eller leveringsevne kunne bli endret. Dette gjelder både for gitte tilbud og inngåtte kontrakter.

### 7. BETALINGSVILKÅR

DUUN sine standard vilkår for betaling er 30 kalenderdager fra fakturadato. Ved betaling etter forfall beregnes rente iht. forsikelsesrentelovens regler. Enhver forsinkelse av betaling gir DUUN rett til å avstå fra videre levering og til å kunne heve inngått avtale. Eventuelle motkrav, som for eksempel reklamasjon på levert vare, berettiger ikke kunden til å motregne/holde tilbake hele eller deler av betalingen, med mindre motkravet er rettskraftig fastslått eller annen avtale er skriftlig inngått på forhånd.

### 8. SALGSPANT

DUUN har salgspant i leverte varer inntil hele kjøpesummen, inkludert tillegg av renter og omkostninger, er betalt. Kunden har ikke rett til å avhende eller pantsette varene før de er fullt betalt.

### 9. KJØPERS OG DUUNS PLIKT TIL Å UNDERSØKE VAREN VED REKLAMASJON – GARANTI

KJØPER har plikt til å kontrollere varen umiddelbart ved mottakelse. KJØPER skal undersøke om de mottatte varer stemmer med ordrebekreftelsen eller aksepten av tilbudet. KJØPER må reklamere innen 2 arbeidsdager for feil og mangler som KJØPER åpenbart måtte kunne registrere ved mottakelsen av varen. KJØPER plikter å gjøre nødvendige tiltak for å begrense omfanget av feilen og legge til rette for inspeksjon fra DUUN. DUUN sine generelle garantibetingelser har en varighet på inntil 12 mnd. fra leveringsdato/videresalg av varen eller maksimalt 24 måneder fra levering fra DUUN. Dersom ikke annet er avtalt skriftlig så omfatter garantien bare dokumenterbare feil i arbeidsutførelse og/eller feil bruk av materialer. DUUN har ikke ansvar for mangler som ligger utenfor DUUN sin kontroll. DUUN har ikke ansvar for følgetap som KJØPER måtte bli påført som følge av feil eller mangler ved den leverte vare. Ved kvalitetsmangler er DUUN sitt ansvar er begrenset til å foreta utbedring / omlevering slik at kunden får vare iht. tilgjengelig informasjon/spesifikasjon ved kontraktsinngåelsen samt godkjente endringer underveis i prosjektet.

### 10. FORCE MAJEURE

I tilfelle av uforutsette hendelser, som forhindrer eller i vesentlig grad vanskeliggjør leveransen, som f. eks streik eller lockout, ved forsinkelse utenfor selgers kontroll av leveransen på grunn av manglende kvalifisert arbeidskraft, samt i forbindelse med offentlige restriksjoner i tilfelle krig, blokade, epidemier og pandemier eller lignende, karantene, brann, havari, uforutsette sammenbrudd i produksjonsanlegget og konsekvenser den inntrufne Force Majeure, kan leveransen utsettes uten ansvar for DUUN. DUUN plikter å varsle om den inntrufne Force Majeure situasjonen iht. Norsk lov. Kunden kan ikke gjøre krav på erstatning ved force majeure/leveringshindringer.

### 11. TVISTESPØRSMÅL

Tvister oppstått i forbindelse med levering av varer, i henhold til disse salgs- og leveringsbetingelsene, skal bli forsøkt løst gjennom forhandlinger. Dersom ikke enighet kan oppnås skal tvistesaken være underlagt Norsk lov og skal avgjøres ved Inntrøndelag Tingrett som vedtatt verneeting.